

CURSO DE ENFERMERÍA

ESTRATEGIAS PARA LA MEJORA DE LA SEGURIDAD: MANEJO DE SITUACIONES CRÍTICAS

Impartición del curso:



centro de entrenamiento
en situaciones críticas
«fundación marcelino botín»

**Centro de Entrenamiento en Situaciones Críticas.
“Fundación Marcelino Botín”.**

H.U. Marqués de Valdecilla. Pabellón 21. www.cesc.com.es.

Justificación:

Uno de los retos más importantes de las organizaciones sanitarias en la era moderna es la seguridad de los pacientes: según un estudio del Instituto de Medicina Americano (“Errar es humano”), entre 44.000 y 98.000 personas mueren cada año en EE.UU. por errores médicos, y muchas más resultan perjudicadas¹. Estas cifras son similares en otros países.

Esta falta de seguridad clínica se debe a un déficit de conocimientos por parte del personal médico o de enfermería, se considera que hasta el 70% de los errores se pueden atribuir a factores humanos¹. Las organizaciones sanitarias son sistemas complejos y multidisciplinares donde nos enfrentamos a situaciones críticas con relativa frecuencia y debemos estar entrenados y disponer de una serie de recursos que nos ayuden a manejar estas situaciones con eficiencia y seguridad para nuestros pacientes.

La comunicación efectiva, la coordinación del equipo, la capacidad de liderazgo, chequeo seguro de los sistemas, reevaluación continua, búsqueda de información, pedir ayuda precozmente... y otros recursos, son la clave del éxito en el manejo de estas situaciones. Estos conceptos comienzan a incluirse con fuerza en protocolos y guías para mejorar el rendimiento de los equipos sanitarios.

Nuestro trabajo como enfermeras está necesariamente implicado en equipos sanitarios de alto rendimiento. La coordinación y la toma de decisiones forman parte de

¹ Kohn LT, Corrigan JM, Donaldson MS, eds. “To err is human: Building a safer health system”. Committee on Health Care in America. Institute of Medicine. Washington, DC: National Academy Press; 1999.

nuestro que hacer diario. Para ello, es necesario un entrenamiento en el que se enfatice y haga especial hincapié en actitudes que faciliten el trabajo en equipo, el intercambio de información y la claridad en los roles. Se ha demostrado que este entrenamiento facilita por un lado que los profesionales sanitarios desarrollen su trabajo con mayor eficacia, y por otro se ha visto que mejora la seguridad de los pacientes.

Metodología:

Esta actividad tiene como objetivo entrenar a los participantes en la resolución de crisis clínicas desde el enfoque del trabajo multidisciplinar.

La utilización de simuladores a escala real ofrece múltiples ventajas:

- Permite entrenarse de una forma segura para los pacientes.
- Es una potente herramienta docente
- Se pueden elegir los casos mas adecuados para los alumnos asistentes (por parte de los instructores).
- El análisis posterior al caso sirve para dialogar, debatir y aprender de la experiencia vivida.

El curso se realiza durante dos días, pueden ser dos tardes o una tarde y su mañana posterior, durante un total de 10 horas lectivas donde se realizarán un total de 6 casos simulados.

Todas las simulaciones son grabadas y dirigidas por instructores que facilitan a los alumnos el aprendizaje de los recursos mediante el entrenamiento y la reflexión.

Dirigido a:

Enfermeras/os. Diplomados en enfermería. Preferentemente profesionales de áreas como quirófano o reanimación.

Objetivo General:

Dotar a los alumnos de habilidades para optimizar la seguridad del paciente y los resultados en situaciones de crisis.

Objetivos Específicos:

1. Entrenamiento en el manejo de situaciones críticas.
2. Fomentar el trabajo en equipo entre los profesionales.
3. Aprender a coordinar y utilizar todos los recursos disponibles.
4. Implantar una cultura de seguridad.

Horas Lectivas:

10 horas (Totalmente prácticas, únicamente casos clínicos con el simulador)

Número de plazas:

8/ 10

Docentes participantes:

Enfermeros y médicos docentes del centro de entrenamiento con amplia experiencia docente en simulación clínica y en manejo de situaciones críticas.

Distribución horaria:

PRIMER DÍA:

16:00-17:45 *Presentación alumnos e introducción al curso/ charla seguridad*

17:45-18:00 *Presentación de “Celedonio”, Introducción a la simulación clínica.*

18:00-19:30 *1er Caso clínico*

19:30-19:45 *Descanso*

19:45-21:00 *2º Caso clínico*

SEGUNDO DÍA:

16:00-17:15 *3er Caso clínico*

17:15-18:30 *4º Caso clínico*

18:30-18:45 *Descanso*

18:45-19:45 *5º Caso clínico*

19:45-20:45 *6º Caso clínico*

20:45-21:00 *Encuestas y despedida*

Contacto:

Las fechas del curso se determinarán cuando se conformen los grupos de asistencia al objeto de que estos sean los más adecuados para facilitar las simulaciones.

Si está interesado y/o requiere más información, póngase en contacto con el CESC a través de los directores del curso:

albertofelpete@yahoo.es
alexmartinezarce@hotmail.com

Aspectos a tomar en cuenta en el conjunto de los casos

- *Trabajo en equipo*
- *Toma de decisiones*
- *Comunicación*
- *Medidas generales crisis*
- *Errores de fijación*
- *Trabajo en equipo*